

# Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ E198FP

## A propos de votre moniteur

[Vue de Face](#)  
[Vue de l'Arrière](#)  
[Vue Latérale](#)  
[Vue de Dessous](#)  
[Spécifications du moniteur](#)  
[Politique de qualité relatives aux pixels des moniteurs LCD](#)  
[Entretien de votre moniteur](#)

## Utilisation du pied de votre moniteur

[Raccordement du support](#)  
[Organisation des câbles](#)  
[Utilisation de l'inclinaison](#)  
[Retrait du support](#)

## Installer Votre Ecran

[Connexion de votre moniteur](#)  
[Utilisation des boutons sur le panneau avant](#)  
[Utilisation de l'OSD](#)  
[Utilisation de la Soundbar Dell \(en option\)](#)

## Dépannage

[Dépannage spécifique du moniteur](#)  
[Problèmes courants](#)  
[Problèmes spécifiques au produit](#)




## Appendice

[Attention: Consignes de Sécurité](#)  
[Notification FCC \(Etats-Unis seulement\)](#)  
[Contacter Dell™](#)

---

## Remarque, avis et attention

Certains textes de ce manuel peuvent être imprimés en gras ou en italique et accompagnés d'une icône. Ces blocs sont des remarques, des avis et des avertissements d'attention, et ils sont utilisés comme suit :

-  **REMARQUE** : UNE REMARQUE donne une information importante qui vous permet de faire un meilleur usage de votre ordinateur.
-  **AVIS** : Ceci indique soit un dommage potentiel matériel ou une perte de données et indique comment éviter le problème.
-  **ATTENTION** : Ceci indique la potentialité d'un dommage matériel, d'une blessure corporelle ou de mort.

Certains avertissements peuvent apparaître dans des formats alternatifs et peuvent ne pas être accompagnés d'une icône. Dans ces cas, la présentation spécifique de l'avertissement est exigée par l'autorité réglementaire.

---

**Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.**  
© 2007-2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction strictement interdite, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation écrite de Dell Inc.

Marques déposées utilisées dans ce texte : Dell, le logo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, et Dell OpenManage sont des marques de Dell Inc ; Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; ENERGY STAR est une marque déposée de l'agence de protection de l'environnement américaine. En tant que partenaire ENERGY STAR, Dell Computer Corporation a déterminé que ce produit satisfait aux réglementations de ENERGY STAR en matière d'efficacité énergétique.

D'autres marques déposées et noms de sociétés peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence au nom des sociétés les ayant déposés ou au nom de leurs produits. Dell Inc. dément toute prétention de propriété à l'égard de marques et des noms de sociétés autres que les siens.

Model E198FP

Avril 2007 Rev. A02

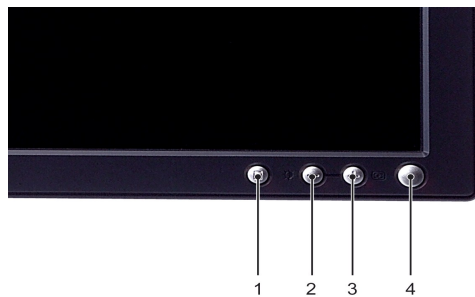
[Retour à la Page Sommaire](#)

## A propos de votre moniteur

Moniteur couleur à écran plat Dell™ E198FP

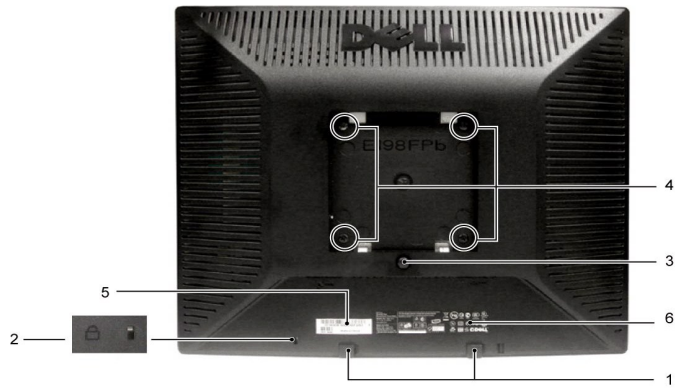
- [Vue de Face](#)
  - [Vue de l'Arrière](#)
  - [Vue Latérale](#)
  - [Vue de Dessous](#)
  - [Spécifications du moniteur](#)
  - [Politique de qualité relatives aux pixels des moniteurs LCD](#)
  - [Entretien de votre moniteur](#)
- 

### Vue de Face



- 
- 1 Bouton de sélection du menu
  - 2 Bouton luminosité et contraste / bas(-)
  - 3 Bouton ajustement auto / haut(+)
  - 4 Bouton d'alimentation avec diode LED indicateur
- 

### Vue de l'Arrière



1 Attaches de montage de la barre son Dell	Fixez la barre son Dell optionnelle.
2 Fente du cadenas de sécurité	Fixez un cadenas pour sécuriser votre moniteur.
3 Bouton de retrait du pied	Appuyez pour libérer le pied.
4 Trous de montage VESA (100 mm - derrière le pied monté)	Utilisez pour monter le moniteur.
5 Étiquette code barre du numéro de série	Reportez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique.
6 Étiquette de classement réglementaire	Donne la liste des certifications réglementaires.
7 Guide des câbles	Aide à organiser les câbles en les passant dans les guides.

## Vue Latérale



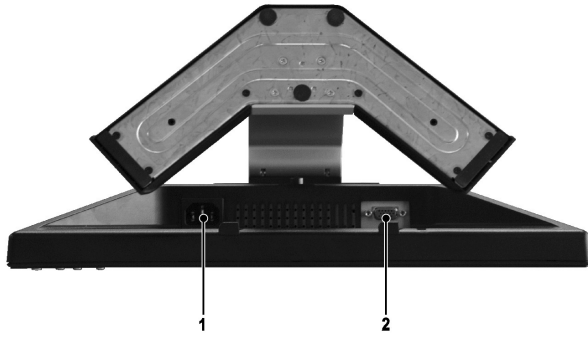
Côté droit



Côté gauche

---

Vue de Dessous



- 1 Connecteur pour cordon d'alimentation courant alternatif  
 2 Connecteur VGA

## Specifications du moniteur

### Caractéristiques générales

Numéro de modèle E198FP

#### Écran Plat

Type d'écran	LCD TFT à matrice active
Dimensions d'écran	19,0 pouces (taille d'image visible 19,0 pouces)
Zone d'affichage prédéfinie :	
Longueur	376,3 mm (14,8 inches)
Hauteur	301,1 mm (11,8 inches)
Pas de pixel	0,294 mm
Angle de vision	160°X (vertical) typ, 160°X (horizontal) typ
Luminosité	300 cd/m <sup>2</sup> (en moy.)
Rapport de contraste	800:1 (en moy.)
Revêtement de l'écran	Anti-reflet avec revêtement 3H
Rétro-éclairage	Type 4 CCFL
Temps de réponse	5 ms typique (noir-blanc)

#### Résolution

Plage de balayage Horizontal	30 kHz à 81 kHz (automatique)
Plage de balayage Vertical	56 Hz à 76 Hz
Résolution programmée la plus élevée	1280 x 1024 à 60 Hz
Résolution pré-réglée la plus élevée	1280 x 1024 à 75 Hz

Dell garantit la taille d'image et le centrage pour tous les modes prédéfinis énumérés dans le tableau suivant.

#### Modes d'affichage Prédéfinis

Mode d'affichage	Fréquence Horizontale (kHz)	Fréquence Verticale (Hz)	Fréquence des pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
VGA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-

VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/-
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	18,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/-

## Électricité

Le tableau suivant liste les spécifications électriques :

Signaux d'entrée vidéo	RVB analogique, 0,7 volts +/-5% ; impédance d'entrée de 75 ohms
Synchronisation des signaux d'entrée	Horizontaux et verticaux séparés; Niveau TTL 3,3 V Cmos ou 5 V, synchronisation positive ou négative.
Tension CA d'entrée/fréquence/courant	100 to 240 VAC / 50 or 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,0A (Max.)
Courant de démarrage	120V : 40A (Max.) 240V : 80A (Max.)

## Caractéristiques physiques

Le tableau suivant liste les caractéristiques physiques :

Type de câble de signal	D-sub : détachable, analogique, 15 broches, fourni reliée au moniteur
Dimensions (avec socle) :	
Hauteur	410,9 mm (16,17 pouces)
Largeur	412,7 mm (16,2 pouces)
Profondeur	144,4 mm (5,7 pouces)
Poids	
Moniteur (socle et corps)	4,83 Kg (10,7 lb)
Ecran plat du moniteur uniquement (mode VESA)	3,81 Kg (8,4 lb)
Poids avec emballage	6,32 Kg (13,9 lb)

## Environnement

Le tableau suivant liste les limites environnementales :


Température :	
En fonctionnement	5 $\phi$ X à 35 $\phi$ XC (41 $\phi$ X à 95 $\phi$ XF)
Au repos	Stockage : 0 $\phi$ X à 60 $\phi$ XC (32 $\phi$ X à 140 $\phi$ XF) Transport : -20 $\phi$ X à 60 $\phi$ XC(-4 $\phi$ X à 140 $\phi$ XF)
Humidity :	
En fonctionnement	10% à 80% (sans condensation)
Au repos	Stockage : 5% à 90% (sans condensation) Transport : 5% à 90%(sans condensation)
Altitude :	
En fonctionnement	3,657.6m (12,000 ft) max
Au repos	12,192 m (40,000 ft) max
Dissipation thermique	
	138,44 BTU/heure (maximum) 129,92 BTU/heure (standard)

## Modes de gestion de l'alimentation

Si votre PC est doté d'une carte graphique ou d'un logiciel compatible DPMS VESA, le moniteur peut réduire automatiquement sa consommation d'énergie lorsqu'il est au repos. Si une entrée provenant du clavier, de la souris ou d'un autre périphérique d'entrée est détectée, le moniteur s'active automatiquement. Le tableau suivant montre la consommation d'électricité et la signalisation de la fonctionnalité d'économie automatique d'énergie.

Modes VESA	Synchro. horizontale	Synchro. verticale	Vidéo	Témoin de mise sous tension	Consommation d'énergie
Fonctionnement normal	Active	Active	Active	Vert	40,6 W (maximum)* 38,1 W (normal)**
Mode veille	Inactive	Inactive	Vide	Orange	Moins de 2 W
Hors tension	-	-	-	Eteint	Moins de 1 W

\* avec audio  
\*\* sans audio

 REMARQUE : Le menu OSD fonctionne uniquement dans le mode 'fonctionnement normal'. Dans le cas contraire, un des messages suivants apparaît à l'écran, selon l'entrée sélectionnée.

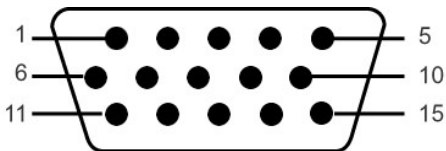
Appuyez sur n'importe quelle touche de l'ordinateur sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris pour sortir du mode d'attente

i@

Allumez l'ordinateur et activez l'écran pour avoir accès au menu [OSD](#).

## Affectation des broches

### Connecteur VGA



Numéro de broche	Côté 15 broche du câble de signal
1	Vidéo-rouge
2	Vidéo-vert
3	Vidéo-bleu
4	Terre
5	Autotest
6	Terre-R
7	Terre-V
8	Terre-B
9	PC 5V/3.3V
10	Terre-sync
11	Terre
12	Données DDC
13	sync H
14	sync V
15	Horloge DDC

---

## Fonction Plug & Play

Vous pouvez installer le moniteur sur tout système compatible Plug & Play. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification de moniteur étendues (EDID) à l'aide des protocoles de canal de moniteur de données (DDC) pour que le système puisse se configurer automatiquement et optimiser les paramètres du moniteur. S'il le désire, l'utilisateur peut sélectionner différents paramètres, mais dans la plupart des cas l'installation du moniteur est automatique.

---

## Politique de qualité relatives aux pixels des moniteurs LCD

Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas rare qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe. Le résultat visible est un pixel fixe qui apparaît comme une tâche décolorée sombre ou brillante extrêmement minuscule.

Dans presque chaque cas, ces pixels fixes sont difficiles à voir et n'amoindrissent pas la qualité d'affichage ni la capacité d'utilisation. On considère qu'un écran avec 1 à 5 pixels fixes comme normal et dans les standards de la concurrence. Pour plus d'information, voir le site de Support de Dell à : [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Entretien de votre moniteur

Pour aider à conserver la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un écran de veille changeant dynamiquement et éteignez votre moniteur lorsqu'il n'est pas utilisé.



**ATTENTION** : Lisez et suivez les [Consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.



**ATTENTION** : Avant le nettoyage du moniteur, débranchez ce dernier de la prise d'alimentation en courant.

- 1 Afin de nettoyer l'écran antistatique, humectez légèrement un chiffon propre et doux avec de l'eau. Dans la mesure du possible, utilisez un chiffon spécial de nettoyage pour les écrans ou une solution adaptée au revêtement antistatique. N'utilisez pas de benzène, de diluant, d'ammoniac, de nettoyeurs abrasifs ou de l'air comprimé.
- 1 Utilisez un chiffon légèrement humecté et chaud pour nettoyer les éléments en plastique. Evitez d'utiliser des détergents de quelque nature qu'ils soient, étant donné que certains détergents laissent un film blanchâtre sur les plastiques.
- 1 Si vous constatez le dépôt d'une poudre blanche lors du déballage de votre moniteur, essuyez-la avec un chiffon. Cette poudre blanche apparaît pendant l'expédition du moniteur.
- 1 Manipulez votre moniteur avec précaution étant donné que les plastiques de couleur foncée peuvent être rayés et présenter des éraflures blanches qui sont bien plus visibles que sur un moniteur de couleur clair.

---

[Retour à la Page Sommaire](#)



## Appendice

### Moniteur couleur à écran plat Dell™ E198FP

- [Attention: Consignes de Sécurité](#)
- [Notification FCC \(Etats-Unis seulement\)](#)
- [Contacter Dell™](#)

## Attention: Consignes de Sécurité




**ATTENTION : L'utilisation de contrôles, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.**

Lisez et suivez ces instructions lorsque en connectant et utilisant le moniteur de votre ordinateur :

- 1 Pour éviter d'endommager votre ordinateur, assurez-vous que le commutateur de sélection du voltage sur l'alimentation de l'ordinateur est réglé pour correspondre à la puissance du courant alternatif (AC) de votre location :
  - o 115 volts (V)/60 hertz (Hz) dans la plupart des pays d'Amérique du Nord et du Sud ainsi que certains pays d'Extrême-Orient tels que le Japon, la Corée du Sud (également 220 volts (V)/60 hertz (Hz)), et Taiwan.
  - o 230 volts (V)/50 hertz (Hz) dans l'essentiel de l'Europe, du Moyen et Extrême-Orient.Assurez-vous toujours que votre moniteur est réglé électriquement pour fonctionner avec l'alimentation AC disponible de votre location.



**REMARQUE:** Ce moniteur n'a ni besoin ni ne dispose d'un commutateur de sélection de voltage pour régler l'alimentation en courant alternatif. Il acceptera n'importe quel voltage d'alimentation AC selon les amplitudes définies dans la section "Spécifications Electriques".

- 1 N'entreposez pas ni n'utilisez le moniteur LCD dans des emplacements exposés à la chaleur, au rayonnement solaire direct, ou au froid extrême.
- 1 Evitez de déplacer le moniteur LCD entre des emplacements avec de grandes différences de température.
- 1 Ne soumettez pas le moniteur LCD à des conditions de chocs élevés ou de vibrations sévères. Par exemple, ne placez pas le moniteur LCD dans le coffre d'une voiture.
- 1 N'entreposez pas ni n'utilisez le moniteur LCD dans des emplacements exposés à une haute humidité ou à un environnement poussiéreux.
- 1 Ne laissez pas de l'eau ou d'autres liquides couler sur ou à l'intérieur du moniteur LCD.
- 1 Conservez le moniteur à écran plat dans des conditions de température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- 1 Ne stockez pas l'écran LCD dans des emplacements exposés à la chaleur, à l'ensoleillement direct, ou au froid extrême.
- 1 Evitez de déplacer l'écran LCD entre des emplacements avec des fortes différences de température.
- 1 Ne soumettez pas l'écran LCD à des conditions de fortes vibrations ou d'impact élevé. Par exemple, ne placez pas l'écran LCD dans le coffre d'une voiture.
- 1 Ne stockez ou n'utilisez pas le moniteur LCD dans des emplacements exposés à une forte humidité ou un environnement poussiéreux.
- 1 Ne laissez pas de l'eau ou d'autres liquides se déverser sur ou à l'intérieur du moniteur LCD.
- 1 Conservez le moniteur à écran plat dans des conditions de température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessifs peuvent affecter les cristaux liquides de l'affichage.
- 1 N'insérez jamais rien de métallique dans les ouvertures du moniteur. Ceci peut créer un risque d'électrocution.
- 1 Pour éviter tout choc électrique, ne touchez jamais à l'intérieur du moniteur. Seul un technicien qualifié peut ouvrir le boîtier du moniteur.
- 1 N'utilisez jamais votre moniteur si le câble d'alimentation a été endommagé. Ne laissez rien reposer sur le câble d'alimentation. Gardez le câble d'alimentation à l'écart des lieux où des personnes pourraient marcher dessus.
- 1 Assurez-vous de saisir la prise, et non le câble, lorsque vous déconnectez le moniteur d'une prise électrique.
- 1 Les ouvertures du boîtier du moniteur sont prévues pour la ventilation. Afin d'empêcher la surchauffe, ces ouvertures ne devraient jamais être bloquées ou couvertes. Evitez d'utiliser le moniteur sur un lit, un canapé, de la moquette ou autre surface molle, puisque ceci peut bloquer les ouvertures de ventilation en dessous du boîtier. Si vous placez le moniteur dans une bibliothèque, assurez-vous d'apporter une ventilation et une circulation d'air adéquates.
- 1 Placez votre moniteur dans un emplacement à faible humidité et poussière minimale. Evitez des places similaires à une cave humide ou à un couloir poussiéreux.
- 1 N'exposez pas le moniteur à la pluie ou ne l'utilisez pas près de l'eau (dans des cuisines, à côté de piscines, etc.). Si le moniteur est mouillé accidentellement, débranchez-le et contactez immédiatement un distributeur autorisé. Vous pouvez nettoyer le moniteur avec un chiffon humide si nécessaire, en vous assurant de d'abord débrancher le moniteur.
- 1 Placez le moniteur sur une surface en dur et traitez-le avec délicatesse. L'écran est en verre et peut être endommagé s'il tombe ou est fortement cogné.
- 1 Placez votre moniteur à proximité d'une sortie de courant facilement accessible.
- 1 Si votre moniteur ne fonctionne pas normalement - en particulier, si des sons ou odeurs inhabituelles en sortent - débranchez-le immédiatement et contactez un distributeur autorisé ou un centre de support après-vente.
- 1 N'essayez pas de retirer le couvercle arrière, car ceci vous exposerait à un risque d'électrocution. Le couvercle arrière ne devrait être retiré que par un personnel de service qualifié.
- 1 Des températures élevées peuvent causer des problèmes. N'utilisez pas votre moniteur sous l'exposition directe au soleil, et gardez-le à l'écart des radiateurs, fours, cheminées, et autres sources de chaleur.
- 1 Débranchez votre moniteur de la prise électrique avant d'effectuer toute opération.
- 1  LA OU LES LAMPE(S) A L'INTERIEUR DE CE PRODUIT CONTIENT DU MERCURE ET DOIT ETRE RECYCLEE OU MISES AU REBUT SELON LES REGLEMENTATIONS FEDERALES, D'ETAT ET MUNICIPALES. POUR PLUS D'INFORMATION, ALLEZ A [WWW.DELL.COM/HG](http://WWW.DELL.COM/HG) OU CONTACTER L'ALLIANCE DES INDUSTRIES ELECTRONIQUES A [WWW.EIAE.ORG](http://WWW.EIAE.ORG).

## Notification FCC (Etats-Unis seulement)

### FCC Classe B

Cet équipement génère, utilise et peut diffuser des signaux radioélectriques. En outre, s'il n'est pas installé et employé conformément au manuel d'instructions du fabricant, il peut provoquer des interférences avec les réceptions radiophoniques et télévisées. Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux normes applicables aux périphériques numériques de Classe B, en vertu de l'article 15 des réglementations de la FCC.

Cet appareil est conforme à l'article 15 des Réglementations de la FCC. Son fonctionnement est subordonné aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré de l'appareil.

- ➔ **Avis:** Les réglementations de la FCC stipulent que tout changement ou modification qui n'aurait pas été approuvé par Dell Inc. annulera votre droit d'utilisation de l'équipement.

Ces normes visent à fournir aux installations résidentes une protection raisonnable contre les interférences. Quoi qu'il en soit, on ne peut garantir que des interférences ne se produiront pas avec certaines installations. Si cet équipement est à l'origine d'interférences nuisibles vis-à-vis de la réception radiophonique ou télévisée, et que ces interférences peuvent être déterminées en allumant puis en éteignant l'équipement, il est recommandé à l'utilisateur de prendre l'une des mesures suivantes pour tenter de remédier à ces interférences :

- 1 Réorientez l'antenne de réception.
- 1 Remplacez le système par rapport au récepteur.
- 1 Placez le système à l'écart du récepteur.
- 1 Branchez le système dans une prise différente et de manière à ce que le système et le récepteur soient sur deux branches différentes du circuit électrique.

Si cela s'avérait nécessaire, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien expérimenté en radio et télévision pour des conseils supplémentaires.


L'information suivante est fournie sur le ou les appareils couverts dans ce document en conformité avec les règlements de la FCC:


- 1 Nom du produit: E198FP
- 1 Numéro de Modèle : E198FPb
- 1 Nom de la société:  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
512-338-4400

## Contacteur DellIT


Vous pouvez contacter Dell via Internet ou par téléphone :

- 1 Pour le service d'assistance via Internet, allez sur [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 1 Pour le service d'assistance mondial via Internet, utilisez la barre de menu « Choose a Country/Region » (**Choisir un pays/une région**) en bas de la page ou utilisez l'une des adresses Internet données dans le tableau suivant .
- 1 Pour le service d'assistance par Email, voir les adresses Email indiquées dans le tableau suivant.

 **REMARQUE:** Les numéros gratuits doivent être utilisés depuis le pays dans lequel ils apparaissent.

 **REMARQUE:** Dans certains pays, une assistance technique spécialement pour les ordinateurs Dell™ XPST est disponible via des numéros de téléphone spéciaux, indiqués dans le tableau suivant par pays. Si vous ne trouvez pas ci-dessous un numéro de téléphone spécialement pour les ordinateurs XPS, vous pouvez alors appeler le numéro d'assistance technique de Dell indiqué dans le tableau suivant ; votre appel sera alors redirigé.

- 1 Pour l'assistance téléphonique, utilisez les numéros de téléphone indiqués dans le tableau suivant : Si vous avez besoin d'aide pour trouver quel code utiliser, contactez un opérateur local ou international.

 **REMARQUE:** Les informations de contact sont correctes au moment de la publication de ce document et sont sujettes à des changements sans préavis.

Pays(Ville) Code Accès International Code Pays Code Ville	Type de service	Codes Zone, Numéros Locaux, et Numéros Gratuits
Anguilla	Aide en ligne	www.dell.com/ai
	Adresse Email	la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit: 800-335-0031
Antigua and Barbuda	Aide en ligne	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	1-800-805-5924
Aomen Code de pays : 853	Assistance technique	numéro gratuit: 0800-105
	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Service de vente (Xiamen, Chine)	29 693 115
Argentine (Buenos Aires) Code d'accès International : 00 Code Pays : 54 Code Ville : 11	Aide en ligne	www.dell.com.ar
	Email pour les ordinateurs portables et de bureau	us_latin_services@dell.com
	Email pour les serveurs et les produits de stockage EMC ®	la-techsupport@dell.com
	Service clientèle	numéro gratuit : 0-800-444-0730
	Assistance techniques-Dell PowerAppT, Dell PowerEdgeT, Dell PowerConnectT, et Dell PowerVaultT	numéro gratuit : 0-800-222-0154
Aruba	Services de Assistance techniques	numéro gratuit : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
	Aide en ligne	www.dell.com.aw

		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit: 800-1578
<b>Australie (Sydney)</b>	Aide en ligne	support.ap.dell.com
<b>Code d'accès International : 0011</b>		support.ap.dell.com/contactus
	Assistance technique	
<b>Code Pays : 61</b>	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit: 1300-790-877
<b>Code Ville : 2</b>	Domicile et bureau à domicile	numéro gratuit: 1300-655-533
	Moyennes et grandes entreprises	numéro gratuit: 1800-633-559
	Petites entreprises, éducation et gouvernement régional	numéro gratuit: 1800-060-889
	Service clientèle	numéro gratuit: 1300-662-196
>		
<b>Autriche (Vienne)</b>	Aide en ligne	support.euro.dell.com
<b>Code d'accès International : 900</b>		tech_support_central_europe@dell.com
	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	08 20 24 05 30 81
<b>Code Pays : 43</b>	Ventes Particuliers et Petites Entreprises	08 20 24 05 30 00
<b>Code Ville : 1</b>	Fax Ventes Particuliers et Petites Entreprises	08 20 24 05 30 49
	Service clientèle - Domicile/petites entreprises	08 20 24 05 30 14
	Assistance d'affaires - Domicile/petites entreprises	08 20 24 05 30 17
	Service clientèle - Comptes préférés/sociétés	08 20 24 05 30 16
	Service clientèle - Assistance pour sociétés	08 20 24 05 30 17
	Standard	08 20 24 05 30 00
<b>Bahamas</b>	Aide en ligne	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-874-3038
<b>Barbade</b>	Aide en ligne	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	1-800-534-3142
<b>Belgique (Bruxelles)</b>	Aide en ligne	support.euro.dell.com
<b>Code d'accès International : 00</b>	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	02 481 92 96
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	02 481 92 88
<b>Code Pays : 32</b>	Fax de l'assistance générale	02 481 92 95
<b>Code Ville : 2</b>	Service clientèle	02 713 15 65
	Ventes Grands Groupes	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
<b>Bermudes</b>	Aide en ligne	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	1-877-890-0751
<b>Bolivie</b>	Aide en ligne	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 800-10-0238
<b>Brésil</b>	Aide en ligne	www.dell.com/br
<b>Code d'accès International : 00</b>		BR-TechSupport@dell.com
	Service clientèle et assistance technique	0800 970 3355
<b>Code Pays : 55</b>	Fax Support Tech	51 2104 5470
<b>Code Ville : 51</b>	Fax Service clientèle	51 2104 5480
	Ventes	0800 970 3390
<b>Îles vierges Britanniques</b>	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-278-6820
<b>Brunei</b>	Assistance technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
<b>Code Pays : 673</b>	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 3101
		ou numéro gratuit : 801 1012
	Négociations Commerciales (Penang, Malaisie)	604 633 3101
		ou numéro gratuit : 801 1012
<b>Canada (North York, Ontario)</b>	Suivi des commandes en ligne	www.dell.ca/ostatus
<b>Code d'accès International : 011</b>	Aide en ligne	support.ca.dell.com
	AutoTech (Résidence / bureau)	numéro gratuit : 1-800-247-9362
	<b>Service clientèle</b>	
	Service clientèle (Petit)	numéro gratuit : 1-800-847-4096
	Moy. entreprises	numéro gratuit : 1-800-906-3355

	<b>Moyennes et grandes entreprises, gouvernement, éducation</b>	numéro gratuit : 1-800-387-5757
	Numéro d'assistance de garantie (XPS)	numéro gratuit : 1-866-398-8977
	Ordinateurs pour domicile/bureau à domicile	numéro gratuit : 1-800-847-4096
	Ordinateurs pour petites/moyennes/grandes entreprises, gouvernement	numéro gratuit : 1-800-387-5757
	Imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, jukebox numériques et produits sans fil	1-877-335-5767
	<b>Ventes</b>	
	Ventes pour domicile et bureau à domicile	numéro gratuit : 1-800-999-3355
	Petites Entreprises	numéro gratuit : 1-800-387-5752
	Moy./grandes entreprises, Secteur Public	numéro gratuit : 1-800-387-5755
	Vente de Pièces Détachées & Services Complémentaires	1 866 440 3355
<b>Iles Caïman</b>	Aide en ligne	la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	1-877-262-5415
<b>Chili (Santiago)</b>	Aide en ligne	www.dell.com/cl
Code Pays : 56		la-techsupport@dell.com
Code Ville : 2	Ventes et Support clientèle	numéro gratuit : 1230-020-3397 ou 800-20-1385
<b>Chine (Xiamen)</b>	Aide en ligne	support.dell.com.cn
Code Pays : 86	E-mail Assistance technique	support.dell.com.cn/email
Code Ville : 592	Email du service clientèle	customer_cn@dell.com
	Fax Support Tech	592 818 1350
	Assistance technique -Ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit : 800 858 5040
	Assistance technique -Dell™ DimensionT et Dell InspironT	numéro gratuit : 800 858 2969
	Dell OptiPlexT, Dell LatitudeT, et Dell PrecisionT	numéro gratuit : 800 858 0950
	Assistance technique -serveurs et stockage	numéro gratuit : 800 858 0960
	Assistance technique -projecteurs, PDA, imprimantes, switches, routeurs, etc	numéro gratuit : 800 858 2920
	Assistance technique -imprimantes	numéro gratuit : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro gratuit : 800 858 2060
	Service clientèle - Fax	592 818 1308
	Particuliers et Petites Entreprises	numéro gratuit : 800 858 2222
	Département des Comptes Sélectionnés	numéro gratuit : 800 858 2557
	Comptes Grands Groupes (GCP)	numéro gratuit : 800 858 2055
	Comptes Grands Groupes Comptes Clés	numéro gratuit : 800 858 2628
	Comptes Grands Groupes Nord	numéro gratuit : 800 858 2999
	Comptes Grands Groupes Nord Secteur Public et Enseignement	numéro gratuit : 800 858 2955
	Comptes Grands Groupes Est	numéro gratuit : 800 858 2020
	Comptes Grands Groupes Est Secteur Public et Enseignement	numéro gratuit : 800 858 2669
	Comptes Grands Groupes Equipe en Attente	numéro gratuit : 800 858 2572
	Comptes Grands Groupes Sud	numéro gratuit : 800 858 2355
	Comptes Grands Groupes Ouest	numéro gratuit : 800 858 2811
	Comptes Grands Groupes Pièces de Rechange	numéro gratuit : 800 858 2621
<b>Colombie</b>	Aide en ligne	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	01-800-915-4755
<b>Costa Rica</b>	Aide en ligne	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	0800-012-0231
<b>République Tchèque (Prague)</b>	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 00		czech_dell@dell.com
Code Pays : 420	Assistance technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax technique	22537 2728
	Standard	22537 2711
<b>Danemark (Copenhague)</b>	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 00	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	7010 0074
	Assistance technique	7023 0182

Code Pays : 45	Service clientèle -Relations	7023 0184
	Service clientèle - Petites entreprises/domicile	3287 5505
	Standard -Relations	3287 1200
	Fax Standard -Relations	3287 1201
	Standard -Particuliers et Petites Entreprises	3287 5000
	Fax Standard -Particuliers et Petites Entreprises	3287 5001
Dominique	Aide en ligne	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-278-6821
République Dominicaine	Aide en ligne	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	1-800-156-1588
Equateur	Aide en ligne	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes (appels de Quito)	numéro gratuit :999-199-877-655-3355
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes (appels de Guayaquil)	numéro gratuit :1800-999-119-877-655-3355
Salvador	Aide en ligne	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	800-6132
Finlande (Helsinki) Code d'accès International : 990 Code Pays : 358 Code Ville : 9	Aide en ligne	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Assistance technique	0207 533 555
	Service clientèle	0207 533 538
	Standard	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Ventes de moins de 500 employés	0207 533 540
	Ventes de plus de 500 employés	0207 533 533
France (Paris) (Montpellier) Code d'accès International : 00 Code Pays : 33 Code Ville : (1) (4)	Aide en ligne	support.euro.dell.com
	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	0825 387 129
	<b>Particuliers et Petites Entreprises</b>	
	Assistance technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (Appels depuis l'étranger)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (appels depuis l'étranger)	04 99 75 40 01
	<b>Grands Groupes</b>	
	Assistance technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
Allemagne (Francfort) Code d'accès International : 00 Code Pays : 49 Code Ville : 69	Aide en ligne	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	069 9792 7222
	Assistance technique	069 9792-7200
	Service clientèle - Domicile/petites entreprises	0180-5-224400
	Service Clientèle - Segment global	069 9792-7320
	Service clientèle - Comptes préférés	069 9792-7320
	Service clientèle - Grand comptes	069 9792-7320
	Service clientèle - Comptes publiques	069 9792-7320
	Standard	06103 766-7000
Grèce Code d'accès International : 00 Code Pays : 30	Aide en ligne	support.euro.dell.com
	Assistance technique	00800-44 14 95 18
	Assistance technique Service Or	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Service Or	2108129811

	Ventes	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Grenade</b>	Aide en ligne	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Aide en ligne	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	1-800-999-0136
<b>Guyanne</b>	Aide en ligne	la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b> Code d'accès International : 001 Code Pays : 852	Aide en ligne	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	Assistance technique - Ordinateurs XPS seulement	00852-3416 6923
	Assistance technique - Dimension et Inspiron	00852-2969 3188
	Assistance technique - projecteurs, ANP, commutateurs, routeurs, etc.	00852-2969 3191
	Assistance technique - serveurs et stockage	00852-2969 3196
	Assistance technique - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	00852-3416 0906
	Service clientèle	00852-3416 0910
	Comptes Grands Groupes	00852-3416 0907
	Programmes Clients Mondiaux	00852-3416 0908
	Division Entreprises Moyennes	00822-3416 0912
	Division Particuliers et Petites Entreprises	00852-2969 3105
<b>Inde</b>	Aide en ligne	support.ap.dell.com
	<b>Assistance - Ordinateurs portables et de bureau</b>	
	Email de l'assistance - Ordinateurs de bureau	india_support_desktop@dell.com
	Email de l'assistance - Ordinateurs portables	india_support_notebook@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068032 ou 080-25068034 ou votre code régional STD +60003355 ou numéro gratuit: 1-800-425-8045
	<b>Assistance - Serveur</b>	
	Email	india_support_Server@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068032 ou 080-25068034 ou votre code régional STD + 60003355 ou numéro gratuit: 1800 425 8045
	<b>Assistance pour 'Gold' uniquement</b>	
	Email	eec_ap@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068033 ou votre code régional STD + 60003355 ou numéro gratuit: 1800 425 9045
	<b>Assistance pour XPS uniquement</b>	
	Email	Indiazps AP@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068066 ou numéro gratuit: 1-800-425-2066
	<b>Service clientèle</b>	
	Domicile et petites entreprises	India_care_HSB@dell.com numéro gratuit: 1-800-425-4051
	Comptes Grands Groupes	India_care_REL@dell.com numéro gratuit: 1-800-425-2067
	<b>Ventes</b>	
	Comptes Grands Groupes	1600 33 8044
	Particuliers et Petites Entreprises	1600 33 8046
<b>Irlande (Cherrywood)</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 353 Code Ville : 1	Aide en ligne	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	<b>Assistance technique</b>	
	Ordinateur XPS seulement	1850 200 722
	Ordinateurs d'entreprise	1850 543 543
	Ordinateurs de domicile	1850 543 543
	Assistance à domicile	1850 200 889
	<b>Ventes</b>	
	Accueil	1850 333 200
	Petites entreprises	1850 664 656

	Moyennes entreprises	1850 200 646
	Grandes entreprises	1850 200 646
	Email de vente	Dell _ IRL_Outlet@dell.com
	<b>Service clientèle</b>	
	Domicile et petites entreprises	01 204 4014
	Sociétés (plus de 200 employés)	1850 200 982
	<b>Général</b>	
	Fax/Ventes Fax	01 204 0103
	Standardistes	01 204 4444
	Service clientèle au R.U. (appels au R.U. uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les sociétés (appels au R.U. uniquement)	0870 907 4499
	Ventes au R.U. (appels au R.U. uniquement)	0870 907 4000
<b>Italie (Milan)</b>	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 00	<b>Particuliers et Petites Entreprises</b>	
Code Pays : 39	Assistance technique	02 577 826 90
Code Ville : 02	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	<b>Grands Groupes</b>	
	Assistance technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
<b>Jamaïque</b>	Aide en ligne	la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes (appel uniquement depuis la Jamaïque)	1-800-440-9205
<b>Japon (Kawasaki)</b>	Aide en ligne	support.jp.dell.com
Code d'accès International : 001	Assistance technique - Ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit : 0120-937-786
Code Pays : 81	Assistance technique hors du Japon - Ordinateurs XPS seulement	81-44-520-1235
Code Ville : 44	Assistance technique -Dimension et Inspiron	numéro gratuit : 0120-198-226
	Assistance technique hors du Japon -Dimension et Inspiron	81-44-520-1435
	Assistance technique -Dell Precision, OptiPlex et Latitude	numéro gratuit : 0120-198-433
	Assistance technique hors du Japon -Dell Precision, OptiPlex et Latitude	81-44-556-3894
	Assistance technique -Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect et Dell PowerVault	numéro gratuit : 0120-198-498
	Assistance technique -Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect et Dell PowerVault	81-44-556-4162
	Assistance technique -PDAs, projecteurs, imprimantes, routeurs	numéro gratuit : 0120-981-690
	Assistance technique hors du Japon -projecteurs, PDAs, imprimantes, routeurs	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service automatisé de statut de commande 24-heures	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division des Ventes Entreprises -jusqu'à 400 employés	044-556-1465
	Ventes Division des Comptes Sélectionnés -plus de 400 employés	044-556-3433
	Ventes Secteur Public -agences gouvernementales, enseignement et institutions médicales	044-556-5963
	Japon Division Globale	044-556-3469
	Utilisateur Particulier	044-556-1657
	Vente en ligne - Utilisateur individuel	044-556-2203
	Bureau de vente - Utilisateur individuel	044-556-4649
<b>Corée (Séoul)</b>	Aide en ligne	support.ap.dell.com
Code d'accès International : 001	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit : 080-999-0283
Code Pays : 82	Assistance technique, Service clientèle	numéro gratuit : 080-999-3800
Code Ville : 2	Assistance technique - Dimension, PDA, composants électroniques et accessoires	numéro gratuit : 080-200-3801
	Ventes	numéro gratuit : 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000

<b>Amérique Latine</b>	Assistance technique clientèle (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Assistance technique et Service clientèle) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax Ventes (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 ou 512 728-3772
<b>Luxembourg</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 352	Aide en ligne	support.euro.dell.com
	Support	342 08 08 075
	Ventes Particuliers et Petites Entreprises	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes Grands Groupes	26 25 77 81
	Service clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
<b>Malaisie (Penang)</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 60 Code Ville : 4	Aide en ligne	support.ap.dell.com
	Assistance technique - Ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit : 100 885 784
	Assistance technique -Dell Precision, OptiPlex et Latitude	numéro gratuit : 1 800 880 193
	Assistance technique -Dimension, Inspiron, et électronique et accessoires	numéro gratuit : 1 800 881 306
	Assistance technique -PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	numéro gratuit : 1 800 881 386
	Service clientèle	numéro gratuit : 1 800 881 306 (option 6)
	Négociations Commerciales	numéro gratuit : 1 800 888 202
	Ventes Grands Groupes	numéro gratuit : 1 800 888 213
<b>Mexique</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 52	Aide en ligne	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	Assistance technique	001-866-563-4425
	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 001-800-888-3355 ou 001-866-851-1754
<b>Montserrat</b>	Aide en ligne	la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-278-6822
<b>Antilles Hollandaises</b>	Aide en ligne	la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	001-800-882-1519
<b>Pays-Bas(Amsterdam)</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 31 Code Ville : 20	Aide en ligne	support.euro.dell.com
	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	020 674 45 94
	Assistance technique	020 674 45 00
	Fax Support Tech	020 674 47 66
	Service clientèle Particuliers et Petites Entreprises	020 674 42 00
	Service Clientèle de relation	020 674 43 25
	Ventes Particuliers et Petites Entreprises	020 674 55 00
	Relationnel ventes	020 674 50 00
	Fax Ventes Particuliers et Petites Entreprises	020 674 47 75
	Fax Relationnel ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Fax Standard	020 674 47 50
	<b>Nouvelle Zélande</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 64	Aide en ligne
		support.ap.dell.com/contactus
Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement		numéro gratuit : 0800 335 540
Assistance technique, Service clientèle, Ventes		0800 441 567
<b>Nicaragua</b>	Aide en ligne	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	001-800-220-1377
<b>Norvège (Lysaker)</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 47	Aide en ligne	support.euro.dell.com
	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	815 35 043
	Assistance technique	671 16882
	Service Relations clientèle	671 17575
	Service clientèle Particuliers et Petites Entreprises	23162298
	Standard	671 16800
	Fax Standard	671 16865



<b>Panama</b>	Aide en ligne	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	011-800-507-1264
<b>Pérou</b>	Aide en ligne	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	0800-50-669
<b>Pologne (Varsovie)</b> Code d'accès International : 011 Code Pays : 48 Code Ville : 22	Aide en ligne	support.euro.dell.com
		pl_support_tech@dell.com
	Téléphone Service clientèle	57 95 700
	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Fax Service clientèle	57 95 806
	Fax Bureau réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
<b>Portugal</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 351	Aide en ligne	support.euro.dell.com
	Assistance technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Porto-Rico</b>	Aide en ligne	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique	numéro gratuit : 1-866-390-4695 ou 1-866-851-1760
	Service clientèle et ventes	1-877-537-3355
<b>St. Kitts et Nevis</b>	Aide en ligne	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-540-3355
<b>St Lucie</b>	Aide en ligne	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-464-4352
<b>St Vincent et les Grenadines</b>	Aide en ligne	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-464-7353
<b>Singapour (Singapour)</b> Code d'accès International : 005 Code Pays : 65	<b>REMARQUE</b> : Les numéros de téléphone dans cette section doivent être utilisés seulement si vous résidez à Singapour ou en Malaisie.	
	Aide en ligne	support.ap.dell.com
	Assistance technique - Ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit : 1 800 394 7464
	Assistance technique -Dimension, Inspiton, et électronique et accessoires	numéro gratuit : 1800 394 7430
	Assistance technique -OptiPlex, Latitude et Dell Precision	numéro gratuit : 1800 394 7488
	Assistance technique -PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	numéro gratuit : 1800 394 7478
	Service clientèle	numéro gratuit : 1800 394 7430 (option 6)
	Négociations Commerciales	numéro gratuit : 1 800 394 7412
Ventes Grands Groupes	numéro gratuit : 1 800 394 7419	
<b>Slovaquie (Prague)</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 421	Aide en ligne	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	Assistance technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax technique	02 5441 8328
	Standard (Relations)	02 5441 7585
<b>Afrique du Sud (Johannesburg)</b> Code d'accès International : 09/091 Code Pays : 27	Aide en ligne	support.euro.dell.com
		dell_za_support@dell.com
	Equipe Or	011 709 7713
	Assistance technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707

Code Ville : 11	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
<b>Pays Asie du Sud-Est et du Pacifique</b>	Assistance technique, Service Client et Ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
<b>Espagne (Madrid)</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 34 Code Ville : 91	Aide en ligne	support.euro.dell.com
	<b>Particuliers et Petites Entreprises</b>	
	Assistance technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Grands Groupes</b>	
	Assistance technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	<b>Suède (Upplands Vasby)</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 46 Code Ville : 8	Aide en ligne
Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement		77 134 03 40
Assistance technique		08 590 05 199
Service Relations clientèle		08 590 05 642
Service clientèle Particuliers et Petites Entreprises		08 587 70 527
Support pour Programme d'Achat par les Employés (EPP)		020 140 14 44
Fax Support Tech		08 590 05 594
Ventes		08 587 705 81
<b>Suisse (Genève)</b> Code d'accès International : 00 Code Pays : 41 Code Ville : 22	Aide en ligne	support.euro.dell.com
		Tech_support_central_Europe@dell.com
	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	0848 338 857
	Assistance technique -Particuliers et Petites Entreprises	0844 811 411
	Assistance technique -Grands Groupes	0844 822 844
	Service clientèle -Particuliers et Petites Entreprises	0848 802 202
	Service clientèle -Grands Comptes	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	0227 990 190
	Standard	0227 990 101
	<b>Taiwan</b> Code d'accès International : 002 Code Pays : 886	Aide en ligne
		support.dell.com.cn/email
Assistance technique - Ordinateurs XPS seulement		numéro gratuit : 0080 189 3085
Assistance technique -OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, et électronique et accessoires		numéro gratuit : 0080 186 1011
Assistance technique -serveurs et		numéro gratuit : 0080 160 1256
Service clientèle		numéro gratuit : 0080 160 1250 (option 5)
Négociations Commerciales		numéro gratuit : 0080 165 1228
Ventes Grands Groupes	numéro gratuit : 0080 165 1227	
<b>Thaïlande</b> Code d'accès International : 001 Code Pays : 66	Aide en ligne	support.ap.dell.com
	Assistance technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro gratuit : 1800 0060 07
	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro gratuit : 1800 0600 09
	Service clientèle	numéro gratuit : 1800 060 007 (option 7)
	Ventes aux sociétés	numéro gratuit : 1800 006 009
Négociations Commerciales	numéro gratuit : 1800 006 006	
<b>Trinidad/Tobago</b>	Aide en ligne	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-888-799-5908
<b>Iles Turks et Caïcos</b>	Aide en ligne	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-877-441-4735
<b>R.U. (Bracknell)</b>	Aide en ligne	support.euro.dell.com

Code d'accès International : 00 Code Pays : 44 Code Ville : 1344		dell_direct_support@dell.com
	Service clientèle en ligne	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp
	<b>Ventes</b>	
	Ventes - Résidentiels et Petites entreprises	0870 907 4000
	Ventes - Sociétés/Secteur publique	01344 860 456
	<b>Service clientèle</b>	
	Assistance à la clientèle - Résidentiels et Petites entreprises.	0870 906 0010
	Assistance à la clientèle - Sociétés	01344 373 185
	Assistance à la clientèle - (500-5000 employés)	0870 906 0010
	Comptes globaux	01344 373 186
	Gouvernement central	01344 373 193
	Gouvernement local & Education	01344 373 199
	Santé	01344 373 194
	<b>Assistance technique</b>	
	Ordinateur XPS seulement	0870 366 4180
	Assistance technique (Sociétés/Comptes préférés/PCA [1000+ employés])	0870 908 0500
	Autres produits Dell	0870 353 0800
<b>Général</b>		
Fax - Résidentiels et Petites entreprises	0870 907 4006	
<b>Uruguay</b>		
	Aide en ligne	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 000-413-598-2521
<b>U.S.A. (Austin, Texas)</b>		
Code d'accès International : 011	Services Dell pour les sourds, malentendants ou muets	numéro gratuit : 1-877-Dell™TY (1-877-335-5889)
Code Pays : 1	Fax	numéro gratuit : 1-800-727-8320
	<b>Assistance technique</b>	support.dell.com
	XPS	numéro gratuit : 1-800-232-8544
	Domicile et bureau à domicile	numéro gratuit : 1-800-624-9896
	Assistance auto - Ordinateurs portables et de bureau	numéro gratuit : 1-800-247-9362
	Petites entreprises	numéro gratuit : 1-800-456-3355
	Moyennes et grandes entreprises	numéro gratuit : 1-877-671-3355
	Gouvernement régional et local	numéro gratuit : 1-800-981-3355
	Gouvernement fédéral	numéro gratuit : 1-800-727-1100
	Santé	numéro gratuit : 1-800-274-1550
	Education K-12	numéro gratuit : 1-888-977-3355
	Enseignement supérieur	numéro gratuit : 1-800-274-7799
	Imprimantes, projecteurs, PDA et lecteurs MP3	numéro gratuit : 1-877-459-7298
	<b>Service clientèle</b>	numéro gratuit : 1-800-624-9897
	Statut de commande automatisé	numéro gratuit : 1-800-433-9014
	Petites entreprises	numéro gratuit : 1-800-456-3355
	Moyennes et grandes entreprises	numéro gratuit : 1-877-671-3355
	Gouvernement régional et local	numéro gratuit : 1-800-981-3355
	Gouvernement fédéral	numéro gratuit : 1-800-727-1100
	Santé	numéro gratuit : 1-800-274-1550
	Education K-12	numéro gratuit : 1-888-977-3355
	Enseignement supérieur	numéro gratuit : 1-800-274-7799
	Support pour Programme d'Achat par les Employés (EPP)	numéro gratuit : 1-800-695-8133
	<b>Services financiers</b>	www.dellfinancialservices.com
	Louage et emprunts	numéro gratuit : 1-877-577-3355
	Services Financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro gratuit : 1-800-283-2210
	<b>Ventes</b>	1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355
	Magasin Dell Outlet	numéro gratuit : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciel et de périphériques	numéro gratuit : 1-800-671-3355
<b>Iles vierges U.S.</b>		
	Aide en ligne	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	Support Général	numéro gratuit : 1-877-702-4360
<b>Vénézuéla</b>		
	Aide en ligne	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com

---

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Page Sommaire](#)

## Configuration de votre moniteur

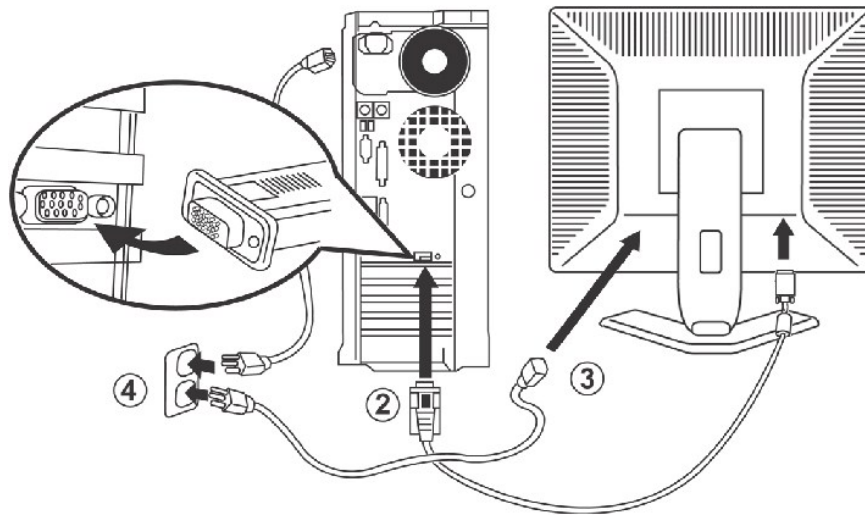
Moniteur couleur à écran plat Dell™ E198FP

- [Connexion de votre moniteur](#)
- [Utilisation des boutons sur le panneau avant](#)
- [Utilisation de l'OSD](#)
- [Utilisation de la Soundbar Dell \(en option\)](#)

---

### Connexion de votre moniteur

**⚠ ATTENTION :** Avant de commencer une quelconque procédure dans cette section, consultez les [Consignes de sécurité](#).



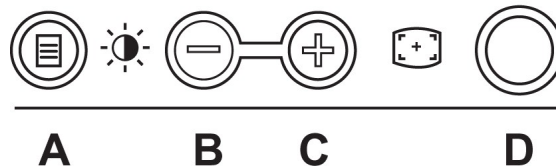
1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Reliez le câble bleu (D-sub Analogique) du connecteur d'affichage au port video correspondant qui se situe au dos de votre ordinateur. (La visualisation graphique ne sert qu' à l'illustration.L'apparence du system peut être différente.)
3. Raccordez le câble d'alimentation de votre moniteur à la sortie d'alimentation située à l'arrière du moniteur.
4. Connectez le cordon d'alimentation se trouvant au dos du moniteur à une prise d'alimentation CA. Votre moniteur est équipé d'une alimentation automatique pour un voltage allant de 100 à 240 volts avec une fréquence de 50/60 Hz. Assurez-vous que votre alimentation locale se situe dans ces limites. En cas de doute, consultez votre fournisseur d'électricité.
5. Mettez le moniteur et les ordinateurs sous tension.



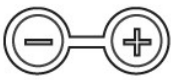



Si votre moniteur affiche une image, ceci signifie que l'installation est terminée. S'il n'affiche aucune image, voir la section [Dépannage spécifique du moniteur](#).

---

### Utilisation des boutons sur le panneau avant


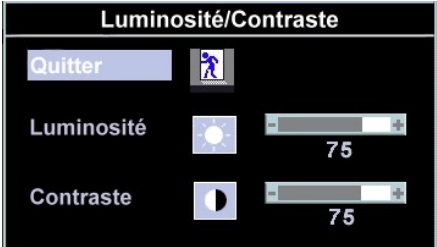

Les commandes de la face avant du moniteur servent à régler les caractéristiques d'affichage. Lorsque vous utilisez ces boutons, les valeurs numériques correspondantes s'affichent à l'écran via l'OSD (réglage à l'écran).



A	 <b>MENU</b>	Le bouton MENU permet d'afficher l'OSD (réglage à l'écran), de quitter les menus et les sous-menus, et enfin de quitter l'OSD. Voir <a href="#">Ouverture du système de menus</a> .
B	 <b>Raccourci luminosité/contraste</b>	Permet d'accéder au menu de contrôle de la <a href="#">luminosité</a> et du <a href="#">Contraste</a> .
B, C	 <b>Boutons - et +</b>	Ces boutons permettent de régler (augmenter/diminuer) les valeurs des différentes options de l'OSD.  <b>REMARQUE</b> : Lorsque vous laissez le bouton + ou - enfoncé, les icônes de fonction seront mises en surbrillance et se déplaceront d'une ligne à l'autre.
C	 <b>Réglage automatique</b>	Ce bouton permet d'activer le paramétrage et le réglage automatiques. Le message suivant s'affiche à l'écran pendant que le moniteur se règle automatiquement sur l'entrée en cours : <div style="text-align: center; background-color: black; color: white; padding: 2px;">Ajustement automatique en cours</div> Le bouton de  réglage automatique permet au moniteur d'optimiser ses réglages en fonction du signal vidéo entrant. Une fois le réglage automatique effectué, vous pouvez affiner le réglage de votre moniteur à l'aide des commandes Horloge Pixel et Phase de l'OSD.  <b>REMARQUE</b> : le réglage automatique ne peut pas avoir lieu en l'absence d'un signal d'entrée actif ou si aucun câble n'est raccordé au moniteur.
D	 <b>Bouton et voyant de mise sous tension</b>	Le voyant d'alimentation s'allume en vert. Le voyant est orange lorsque le moniteur est en mode DPMS (veille).  Le bouton de mise sous tension permet d'allumer et d'éteindre le moniteur  La fonction de contraste règle le degré de différence entre l'obscurité et la luminosité sur l'écran du moniteur.

## Affichage à l'écran (OSD)

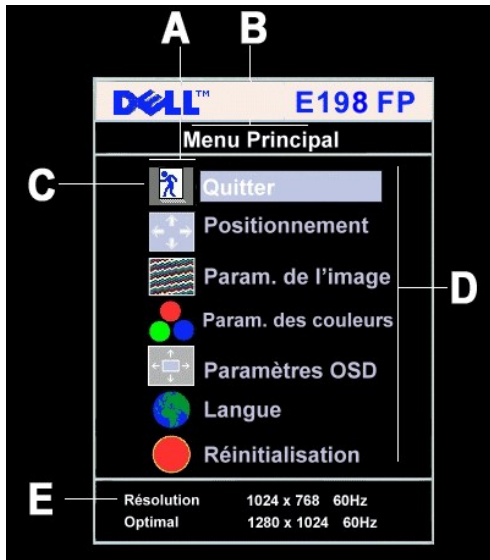
### Fonctions d'accès direct

Fonction	Méthode de réglage
<b>Réglage automatique</b>	Ce bouton permet d'activer le paramétrage et le réglage automatiques. Le message suivant s'affiche à l'écran pendant que le moniteur se règle automatiquement sur l'entrée en cours : <div style="text-align: center; background-color: black; color: white; padding: 2px;">Ajustement automatique en cours</div> Le bouton de  réglage automatique permet au moniteur d'optimiser ses réglages en fonction du signal vidéo entrant. Une fois le réglage automatique effectué, vous pouvez affiner le réglage de votre moniteur à l'aide des commandes Horloge Pixel et Phase de l'OSD.  <b>REMARQUE</b> : le réglage automatique ne peut pas avoir lieu en l'absence d'un signal d'entrée actif ou si aucun câble n'est raccordé au moniteur.
<b>Luminosité/Contraste</b> 	Quand le menu est désactivé, appuyez sur  le bouton afin d'afficher le menu de réglage de la luminosité et du contraste.  La fonction de luminosité permet d'ajuster la luminance de l'écran plat.  Réglez d'abord la luminosité ; au besoin, ajustez ensuite le contraste.  + pour augmenter la luminosité - pour diminuer la luminosité  La fonction de contraste permet d'ajuster la différence entre les zones sombres et claires à l'écran.  + pour augmenter la luminosité - pour diminuer la luminosité

## Utilisation de l'OSD

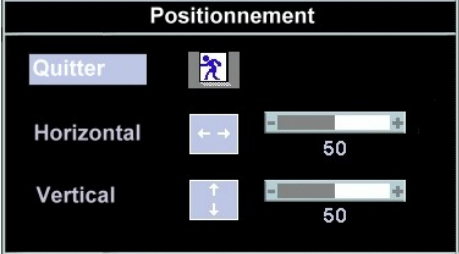
### Accès au menu





1. Quand le menu est désactivé, appuyez sur le bouton **Menu** afin d'activer l'OSD et d'afficher le menu des fonctions principales.







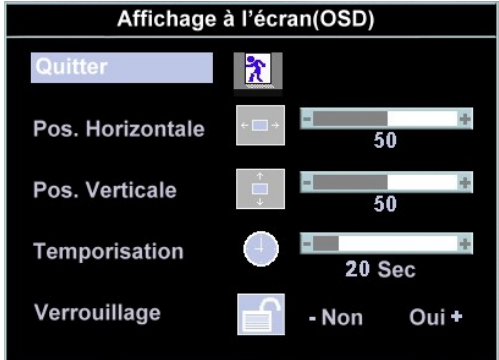



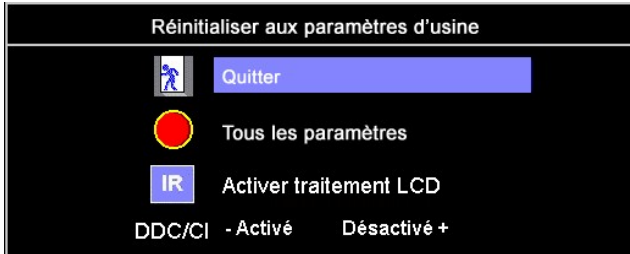
- A Icônes des fonctions
- B Menu principal
- C Icône de menu
- D Nom du sous-menu
- E Résolution

2. Appuyez sur les boutons - et + pour vous déplacer d'une icône de fonction à l'autre. Lorsque vous passez d'une icône à une autre, le nom de la fonction apparaît en surbrillance afin d'expliquer la fonction ou le groupe de fonctions (sous-menus) représenté par cette icône. Le tableau ci-dessous dresse une liste complète de toutes les fonctions disponibles.
3. Appuyez sur le bouton **Menu** pour activer la fonction en surbrillance ; appuyez sur - ou + pour sélectionner un paramètre, puis appuyez sur **Menu** pour accéder à la glissière.
- À l'aide des boutons - et +, effectuez votre réglage en fonction des indicateurs du menu.
4. Si vous appuyez deux ou trois fois sur le bouton **Menu**, vous quittez l'OSD.

Icône	Nom du menu et sous-menus	Description
	<b>Quitter</b>	Pour quitter le menu principal.
	<b>Positionnement</b>  <b>Horizontal</b> <b>Vertical</b>	Cette fonction permet de déplacer la zone d'affichage sur l'écran.  La modification des paramètres Horizontal et Vertical n'a pas d'impact sur la taille de la zone d'affichage, l'image déplacée selon la sélection/modification effectuée.  La valeur minimum est de 0 (-). La valeur maximum est de 100 (+).  
	<b>Paramètres de l'image</b>	

 	<p><b>Réglage automatique</b></p> <p><b>Horloge pixel</b></p> <p><b>Phase</b></p>	<p>Bien que votre ordinateur puisse reconnaître automatiquement votre moniteur à écran plat au démarrage, la fonction automatique permet d'optimiser les paramètres d'affichage en fonction de votre configuration.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Dans la plupart des cas, le réglage automatique permet d'obtenir la meilleure image pour votre can be directly access via réglage automatique  hotkey.</p> <p>Les réglages de phase et d'horloge des pixels vous permettent de régler avec plus de précision votre moniteur préférences. Pour accéder à ces réglages, sélectionnez l'option Paramètres de l'image dans le menu OSD principal. Éliminez l'interférence à l'aide des boutons - et +. Minimum: 0 ~ Maximum: 100</p> <p>Si le réglage de la phase ne donne pas les résultats escomptés, recommencez le réglage de la fréquence des phase.</p> <div data-bbox="876 508 1377 894" data-label="Image"> </div> <p><b>REMARQUE :</b> Cette fonction peut entraîner une modification de la largeur de l'image affichée. Centrez l'image à l'écran à l'aide de la fonction Horizontal (Horizontale) du menu Position.</p>
	<p><b>Paramètres des couleurs</b></p> <p><b>Prédéfini sur normal</b></p> <p><b>Prédéfini à bleu</b></p> <p><b>Prédéfini à rouge</b></p> <p><b>Utilisateur</b></p>	<p>Cette option permet de régler la température des couleurs, ainsi que la saturation.</p> <div data-bbox="876 1035 1377 1415" data-label="Image"> </div> <p>Sélectionnez cette option pour activer les paramètres de couleurs par défaut (d'usine).</p> <p>Sélectionnez cette option pour produire une teinte bleue. Ce réglage de couleur est en général utilisé pour les (Tableurs, Programmation, Editeurs de texte, etc.).</p> <p>Sélectionnez cette option pour produire une teinte rouge. Ce réglage de couleur est en général utilisé pour les (Tableurs, Programmation, Editeurs de texte, etc.).</p> <p>Augmentez ou diminuez la valeur des trois couleurs (R, V et B) séparément à l'aide des boutons + et -, par inc à 100.</p> <p><b>REMARQUE :</b> 'La température des couleurs' est une mesure de la « chaleur » des couleurs de l'image (rouge, pré-réglages disponibles (Blue et Red) favorisent respectivement le bleu et le rouge. Sélectionnez successivement d'identifier le réglage qui vous convient ou utilisez l'option de pré-réglage de l'utilisateur afin de personnaliser couleurs.</p>
	<p><b>Paramètres OSD</b></p>	<p>Le système de menus OSD apparaît toujours au même emplacement à l'écran. Les réglages OSD (horizontal/v cet emplacement.</p>



   	<p><b>Pos. horizontale</b> - et + pour déplacer l'OSD vers la gauche ou la droite.</p> <p><b>Pos. verticale</b> - et + pour déplacer l'OSD vers le haut ou le bas.</p> <p><b>Temporisation</b> L'OSD reste affiché tant qu'il est utilisé.  'Temporisation' : La durée d'affichage de l'OSD permet de définir le laps de temps durant lequel l'OSD reste action au niveau des boutons.  Déplacez la glissière à l'aide des boutons - et +, par incrément de 5 secondes, entre 5 et 60 secondes.</p> <p><b>REMARQUE</b> : Défaut durée d'affichage de l'OSD: 20 secondes.</p> <p><b>Verrouillage</b> Le 'verrouillage' permet de contrôler l'accès aux réglages. Lorsque Oui (+) est sélectionné, aucun réglage de l'OSD n'est accepté. Tous les boutons sont verrouillés, à l'exception du bouton MENU.</p> <p>Vous pouvez également verrouiller ou déverrouiller l'OSD en appuyant sur le bouton MENU pendant plus de 1</p>	 <p><b>REMARQUE</b> : Lorsque l'OSD est verrouillé, le bouton 'MENU' permet à l'utilisateur d'accéder directement au menu de verrouillage OSD étant présélectionné d'office. Sélectionnez 'Non' (-) afin de le déverrouiller pour permettre l'accès aux réglages concernés.</p>
	<p><b>Langue</b></p>	<p>La fonction de langue permet de régler l'OSD sur une des cinq langues proposées (English, Español, Français, Deutsch, 日本語).</p>  <p><b>REMARQUE</b> : Le choix de la langue porte uniquement sur la langue d'affichage de l'OSD. Il n'affecte aucunement la langue de l'ordinateur.</p>
	<p><b>Réinitialisation</b></p>	<p>La réinitialisation permet de restaurer les valeurs définies en usine pour le groupe de fonctions sélectionné.</p> 

'Quitter' permet de quitter le menu de réinitialisation

Pour 'Tous les paramètres', tous les paramètres sur lesquels l'utilisateur peut agir sont réinitialisés à la fois, e Langue'.

**IR** - This feature will help reduce minor cases of image retention.

**Enable LCD Conditioning:** If an image appears to be stuck on the monitor, select **LCD Conditioning** to help el Using the LCD Conditioning feature may take several hours. Severe cases of image retention are known as bu feature does not remove burn-in.

**NOTE:** Use LCD Conditioning only when you experience a problem with image retention.

Below warning message appears once user select "Enable LCD Conditioning":

Cette fonction permet de réduire les cas de rémanence mineurs.  
En fonction du niveau de rémanence, le programme peut prendre  
certaine durée.

Voulez-vous continuer?

- Non

Oui +

**NOTE:** Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.

Traitement LCD en cours. Appuyez sur n'importe quel bouton du  
moniteur pour annuler à tout moment le traitement LCD.

**DDC/CI** - Enable the DDC/CI control function.

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) allows you to adjust the monitor parameters (brightness, software applications on your PC.

Default is "Enable". You can disable this feature by selecting "Disable".

For best user experience and optimum performance of your monitor, keep this feature enabled.

**NOTE:** If user select "Disable", display Warning message box as below. Select "Yes" disable DDC/CI and return to "Factory Reset" menu. Warning message time-out in 20 sec.

La fonction de réglage des paramètres d'affichage  
via des applications PC sera désactivée.

Voulez-vous désactiver DDC/CI ?

- NON

OUI +

## Sauvegarde automatique

Lorsque l'OSD est ouvert, vous pouvez effectuer un réglage, puis passer à un autre menu ou quitter l'OSD ; le moniteur sauvegardera automatiquement les nouveaux réglages. Si vous modifiez un réglage, puis attendez que l'OSD disparaisse, le nouveau réglage sera également sauvegardé.


## Message d'avertissement de l'OSD

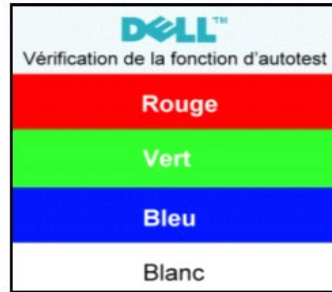
Un avertissement peut apparaître à l'écran pour indiquer que le moniteur est mal synchronisé.

Impossible d'utiliser ce mode d'affichage

optimal résolution 1280 x1024 60 Hz

Cela signifie que le moniteur ne peut pas synchroniser le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Soit le signal est trop élevé soit il est trop bas pour que le moniteur puisse l'utiliser. Consultez la [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences horizontale et verticale adressables par ce moniteur. Nous recommandons le mode 1 280 X 1 024 à 60 Hz.

 **REMARQUE** : La boîte de dialogue flottante Dell Vérification de la fonction d'autotest apparaît à l'écran lorsque le moniteur ne détecte pas de signal vidéo.



Il arrive parfois qu'aucun message d'avertissement n'apparaisse. Dans ce cas, l'écran n'affiche rien ; ce qui peut également indiquer que le moniteur n'est pas synchronisé avec l'ordinateur.

Consultez la section [Dépannage spécifique du moniteur](#) pour plus d'informations.

## Utilisation de la Soundbar Dell (en option)

La Soundbar Dell est un dispositif incluant 4 haut-parleurs bi-canal adaptables à installer sur les moniteurs plats Dell. La barre son à un volume rotatif et un contrôle d'activation/désactivation pour ajuster le niveau de son global, une diode bleue pour l'alimentation et deux prises pour de casque audio.



1. Sorties pour écouteurs
2. Voyant d'alimentation
3. Mise sous tension/Contrôle du volume

## Fixation de la Soundbar





1. À l'arrière du moniteur, fixez la Soundbar en alignant les deux plots avec les deux bagues le long de la partie inférieure du moniteur.
2. Faites glisser la Soundbar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle soit en place.
3. Reliez la Soundbar à l'adaptateur secteur.
4. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise proche.
5. Insérez la mini prise stéréo verte sortant de la Soundbar dans la prise de sortie audio de votre ordinateur.

**AVERTISSEMENT:** A n'utiliser avec aucun autre appareil que la barre de son Dell™.

**REMARQUE :** Connecteur de la barre de son - la sortie 12V cc est uniquement pour la barre de son optionnelle Dell™.

---

[Retour à la Page Sommaire](#)

[Retour à la Page Sommaire](#)

## Dépannage

Moniteur couleur à écran plat Dell™ E198FP

- [Dépannage spécifique du moniteur](#)
- [Problèmes courants](#)
- [Problèmes spécifiques au produit](#)

**ATTENTION** : Avant de commencer une quelconque procédure dans cette section, consultez les [Consignes de sécurité](#).

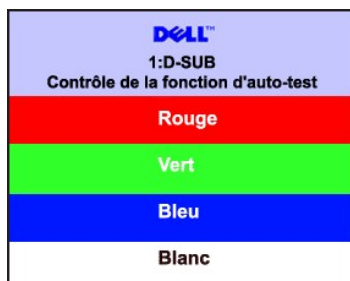
### Dépannage spécifique du moniteur

#### Fonction de test automatique (STFC)

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier si tout fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que le moniteur reste éteint, effectuez la procédure de test automatique du moniteur en respectant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon fonctionnement du test automatique, débranchez les câbles analogiques (connecteur bleu) à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante " Dell - le contrôle de la fonction d'autodiagnostic" (contre un arrière-plan noir) à l'écran doit apparaître dans le cas où le moniteur ne peut pas détecter le signal vidéo mais il fonctionne correctement. En mode d'auto-test, la LED d'alimentation reste au vert. Suivant la source d'entrée sélectionnée, une des boîtes de dialogue suivantes apparaît également.



4. Cette boîte de dialogue apparaît également lors d'un fonctionnement système normal si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo, puis allumez votre ordinateur et votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et le système d'ordinateur ; votre moniteur fonctionne correctement.

#### Message d'avertissement de l'OSD

Pour les informations sur l'OSD, voir [Message d'avertissement de l'OSD](#)

### Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur.

SYMPTÔMES COURANTS	QUE SE PASSE-T-IL	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas de données vidéo/voyant d'alimentation éteint	Pas d'image, moniteur « mort »	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Vérifiez l'état de la connexion aux deux extrémités du câble vidéo</li><li>1 Vérification de la prise de courant murale</li><li>1 Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé</li></ul>
Pas de données vidéo/voyant d'alimentation éteint	Pas d'image ni de luminosité	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Augmentez les valeurs de luminosité et de contraste</li><li>1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur</li><li>1 Recherchez d'éventuelles broches tordues ou endommagées au câble D-sub.</li></ul>
Mise au point mauvaise	L'image est floue, trouble, voilée	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur le bouton de réglage automatique</li><li>1 Ajustez les valeurs de phase et de fréquence via l'OSD</li><li>1 Supprimez les câbles d'extension vidéo</li><li>1 Réinitialisez le moniteur</li><li>1 Diminuez la résolution vidéo ou augmentez la taille de la police</li></ul>

Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Appuyez sur le bouton de réglage automatique</li> <li>1 Ajustez les valeurs de phase et de fréquence via l'OSD</li> <li>1 Réinitialisez le moniteur</li> <li>1 Vérifiez l'environnement du moniteur</li> <li>1 Déplacez et vérifiez dans une autre pièce</li> </ul>
Absence de pixels	L'écran LCD comporte des points noirs	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Éteignez-le, puis rallumez-le</li> <li>1 Il s'agit de pixels qui restent allumés en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD</li> </ul>
Pixels fixes	L'écran LCD comporte des points noirs	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Éteignez-le, puis rallumez-le</li> <li>1 Il s'agit de pixels qui restent allumés en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD</li> </ul>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur</li> <li>1 Appuyez sur le bouton de réglage automatique</li> <li>1 Ajustez les valeurs de luminosité et de contraste</li> </ul>
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Procédez à la réinitialisation du moniteur sur "la Réglage de position seulement"</li> <li>1 Appuyez sur le bouton Réglage automatique</li> <li>1 Ajustez les contrôles de centrage</li> <li>1 Vérifiez que le moniteur est paramétré au mode vidéo convenable</li> </ul>
Lignes horizontales/verticales	L'écran comporte une ou plusieurs ligne(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Perform monitor reset on "All Settings"</li> <li>1 Appuyez sur le bouton de réglage automatique</li> <li>1 Ajustez les valeurs de phase et de fréquence via l'OSD</li> <li>1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si ces lignes sont également présentes en mode de test automatique</li> <li>1 Check for bent or broken pins</li> </ul>
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble déchiré	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur sur « All Settings » (Tous les réglages)</li> <li>1 Appuyez sur le bouton de réglage automatique</li> <li>1 Ajustez les valeurs de phase et de fréquence via l'OSD</li> <li>1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran reste brouillé en mode de test automatique</li> <li>1 Recherchez d'éventuelles broches tordues ou endommagées au câble D-sub.</li> <li>1 Démarrez en mode sans échec</li> </ul>
Ecran LCD rayé	L'écran est rayé ou taché	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Mettez le moniteur hors tension et nettoyez l'écran.</li> <li>1 Pour les instructions de nettoyage, voir la section <a href="#">Nettoyage du moniteur</a>.</li> </ul>
Problèmes relatifs à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 N'effectuez aucun dépannage</li> <li>1 Le moniteur doit être remplacé</li> </ul>
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement de la commande marche/arrêt	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assurez-vous que le mode vidéo du moniteur est adéquat</li> <li>1 Assurez-vous que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correcte</li> <li>1 Réinitialisez le moniteur sur « All Settings » (Tous les réglages)</li> <li>1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode de test automatique</li> </ul>
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Effectuez l'auto-test du moniteur</li> <li>1 Vérifiez les branchements aux deux extrémités du câble vidéo</li> <li>1 Vérifiez que les broches ne sont pas tordues ni cassées</li> </ul>
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est mauvaise	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Sélectionnez Utilisateur pour régler la couleur</li> <li>1 Réglez les valeurs R/V/B en mode Utilisateur</li> </ul>
Rémanence d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période de temps	Légère ombre de l'affichage statique qui apparaît à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilisez la fonction de gestion de l'alimentation pour désactiver le moniteur tout le temps lorsqu'il n'est pas utilisé.</li> <li>1 Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.</li> </ul>
Rétention d'image (À partir d'une image statique)	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilisez la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur à tout moment quand vous ne l'utilisez pas. Alternativement, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement laissé sur le moniteur pendant une longue période de temps.</li> <li>1 Dans le menu OSD, sous l'option Réinitialisation aux Paramètres Par Défaut, sélectionnez <b>Activer Traitement LCD</b>. L'utilisation de cette option peut nécessiter quelques heures avant que l'image ne soit éliminée.</li> </ul>
<b>REMARQUE:</b> Les cas d'images rémanentes définitives ne sont pas couverts par votre garantie.		

## Problèmes spécifiques au produit

SYMPTÔMES SPÉCIFIQUES	QUE SE PASSE-T-IL	SOLUTIONS POSSIBLES
-----------------------	-------------------	---------------------

Image à l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran, mais elle n'occupe pas complètement la zone d'affichage disponible	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur sur « All Settings » (Tous les réglages)</li> </ul>
Impossible de régler le moniteur via les boutons de la face avant	L'OSD ne s'affiche pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Éteignez le moniteur et débranchez le câble d'alimentation, puis rebranchez le câble et allumez de nouveau le moniteur.</li> <li>1 Le verrouillage de l'OSD est activé. Appuyez sur le menu pendant 15 secondes pour déverrouiller le menu OSD.</li> </ul>
Le moniteur ne passe pas en mode Economie d'énergie.	No picture, the LED light is green. When press "+", "-" or "Menu" key, the message " No input signal " will appear.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Déplacez la souris ou appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou de l'ordinateur pour activer le lecteur vidéo, puis désactivez Audio et Vidéo dans l'OSD.</li> </ul>
Pas de signal d'entrée lorsque les touches de commandes ont été utilisées.	No picture, the LED light is green. When press "+", "-" or "Menu" key, the message " No input signal " will appear.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Contrôlez la source de signal ; assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode Economie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.</li> <li>1 Vérifiez que la source vidéo reliée à l'entrée S-vidéo, composite ou composante est branchée et transmet un signal vidéo.</li> <li>1 Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire.</li> <li>1 Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li> </ul>

[Retour à la Page Sommaire](#)

[Retour à la Page Sommaire](#)


## Utilisation du pied de votre moniteur

Moniteur couleur à écran plat Dell™ E198FP

- [Raccordement du support](#)
- [Organisation des câbles](#)
- [Utilisation de l'inclinaison](#)
- [Retrait du support](#)

---

### Raccordement du support

 **REMARQUE** : Le pied est détaché lors de la livraison du moniteur depuis l'usine.



1. Placez le support sur une surface plane.
2. Faites correspondre la rainure à l'arrière du moniteur avec les deux dents sur le haut du pied.
3. Abaissez le moniteur afin que la zone de montage du moniteur s'encliquète/se verrouille sur le support.

---

### Organisation des câbles





Après avoir branché tous les câbles nécessaires à votre moniteur et à votre ordinateur (voir [Connexion de votre moniteur](#) pour le branchement des câbles), passez proprement les câbles dans le support de câbles comme indiqué ci-dessus.

---

## Utilisation de l'inclinaison

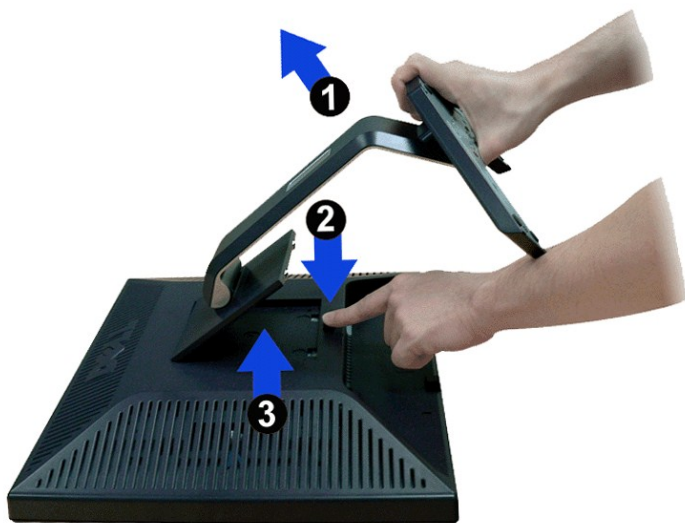
Avec le piédestal intégré, vous pouvez incliner le moniteur pour l'angle d'affichage le plus confortable.




---

## Retrait du support

Après avoir placé le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou sur un coussin, appuyez et maintenez le bouton de retrait de l'écran LCD enfoncé, puis retirez le support.



 **REMARQUE** : Pour éviter des éraflures sur l'écran LCD lors du retrait du support, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface propre.

---

[Retour à la Page Sommaire](#)